Приложение 3

к приказу

Министерства информации

Республики Беларусь

28.11. 2016 № 251-01

|  |
| --- |
| УКАЗАНИЯ по заполнению формы ведомственной отчетности "Отчет об обращениях граждан и юридических лиц" |

1. Ведомственную отчетность "Отчет об обращении граждан и юридических лиц" (далее – отчетность) представляют в Министерство информации Республики Беларусь (далее – Мининформ) подчиненные ему государственные организации. Сводный отчет Мининформа направляется в Совет Министров Республики Беларусь.

2. Отчетность представляется ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

Данные отчетности заполняются ежеквартально нарастающим итогом.

3. Заполнение отчетности:

3.1. В разделе I "Данные о количестве обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Мининформ, подчиненные организации" по строке "Отчетный период" отражаются данные о количестве письменных, устных и электронных обращений граждан и юридических лиц, в том числе поступивших в центральный аппарат Мининформа из регионов республики, из-за пределов республики вышестоящих организаций, повторных. Также указывается количество письменных, устных и электронных обращений граждан и юридических лиц, поступивших за отчетный период в государственные организации, подчиненные Мининформу.

По строке "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за аналогичный период предыдущего года.

По строке "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, рассчитанные следующим образом: число каждого столбца строки "Отчетный период" делится на соответствующее число столбца строки "Соответствующий период предыдущего года", умножается на 100 и вычитается 100.

3.2. В разделе II "Данные о приемах граждан и юридических лиц руководством Мининформа " по строке "Отчетный период" отражаются данные о количестве приемов и количестве принятых граждан и юридических лиц Министром, его заместителями, а также выездных приемов граждан и юридических лиц за отчетный период.

По строке "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за аналогичный период предыдущего года.

По строке "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.3. В разделе III "Данные о привлечении к ответственности должностных лиц Мининформа, подчиненных организаций за нарушение Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц" отражаются данные о количестве работников центрального аппарата Мининформа, государственных организаций, подчиненных Мининформу, привлеченных к дисциплинарной и административной ответственности за нарушение Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011г., № 83, 2/1852).

По строкам "Отчетный период", "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По строке "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.4. В разделе IV "Данные о записях, внесенных в книги замечаний и предложений Мининформа и подчиненных организаций" отражаются данные о количестве записей (предложений, замечаний и др.), внесенных в книгу замечаний и предложений центрального аппарата Мининформа, государственных организаций, подчиненных Мининформу, а также результататы рассмотрения обращений (удовлетворено, отказано в удовлетворении, разъяснено).

По строкам "Отчетный период", "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По строке "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.

3.5. В разделе V "Данные об обращениях, поступивших в ходе проведения "прямых телефонных линий" и "горячих линий" руководителями и иными должностными лицами Мининформа, подчиненных организаций" отражаются данные о количестве обращений, поступивших в ходе проведения "прямых телефонных линий" и "горячих линий" руководителями и иными должностными лицами Мининформа, подчиненных организаций, результаты рассмотрения обращений.

По строкам "Отчетный период", "Соответствующий период предыдущего года" отражаются данные за отчетный период и аналогичный период предыдущего года соответственно.

По строке "Отчетный период к соответствующему периоду предыдущего года" отражаются данные в процентах, расчет которых производится в порядке, определенном частью третьей подпункта 3.1 пункта 3.